



AGB - HAND>WERK Föllmi

Allgemeine Geschäftsbedingungen HAND>WERK Föllmi

1. Einleitung

HAND>WERK Föllmi betreibt unter dem Namen www.handwerk-stadt.ch einen Onlineshop. Diese nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtlichen Dienstleistungen und Produkte von HAND>WERK-Stadt.

2. Geltungsbereich AGB

Eine aktuell gültige und verbindliche Version der AGB wird jeweils online auf www.handwerk-stadt.ch publiziert und die Lieferungen und Leistungen erfolgen zu den Konditionen gemäss AGB.

Diese Bedingungen gelten für Bestellungen und Kursanmeldungen welche online erfolgen ebenso wie für alle anderen Kanäle (mündlich, per Brief etc.).

3. Vertragsabschluss

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für Bestellungen, welche Verbraucher über die Website www.handwerk-stadt.ch tätigen.

Ein Grossteil unserer Produkte sind Unikate. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Element dar.

Da es sich um handgefertigte Produkte handelt kann es zu leichten Abweichungen kommen.

Kurse finden ab einer Mindestteilnehmerzahl gem. Ausschreibung statt. Wird die Teilnehmerzahl nicht erreicht kann der Kurs verschoben oder abgesagt werden.

4. Lieferung

Die Lieferkosten sind auf der Webseite aufgeführt und werden dem Kauf zusätzlich dazugerechnet.

Der angegebene Versandpreis ist verbindlich.

Trifft die Ware nach angegebener Lieferzeit nicht ein (massgebend Zahlungseingang) und der Artikel kann nicht mehr gebraucht werden, kann dieser zu Lasten des Kunden an uns zurück gesendet werden und der Warenwert wird durch HAND>WERK zurückerstattet.

Wir liefern nur in der Schweiz.

5. Zahlung / Lieferung

Online-Shop: die Ware und der Versand werden bei der Bestellung bezahlt, anschliessend wird die Lieferung innerhalb von 3-5 Tagen ausgelöst resp. kann die Ware abgeholt werden.

Persönliche Bestellung: der vereinbarte Betrag ist zu 50% bei der Bestellung und der Rest bei Lieferung zu entrichten.

6. Sachmängel

Defekte oder mangelhafte Produkte können unmittelbar nach Erhalt (max. eine Woche) umgetauscht oder repariert werden.

Produkte die keinen Mangel aufweisen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Es werden keine Rückgaben akzeptiert.

7. Sicherheit und Datenschutz

Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben

8. Schlussbestimmungen

HAND>WERK behält es sich vor, die Preise jederzeit anzupassen. Der Preis der bestellten Ware im Warenkorb ist jedoch definitiv.

Die Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht.

© HAND>WERK Föllmi, September 2021, Alle Rechte vorbehalten.